

THƯ XIN LỖI

Kính gửi: Ông Đoàn Văn Sơn, công dân Thôn Cổ Đàm, phường Lam Sơn, thị xã Bim Sơn, tỉnh Thanh Hoá.

Thực hiện theo Nghị Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

Ngày 19 tháng 8 năm 2024, Ủy ban nhân dân phường Lam Sơn đã tiếp nhận hồ sơ trực tuyến qua mạng đề nghị giải quyết thủ tục hành chính về giải quyết chế độ mai táng phí đối với bà Hoàng Thị Lát, mã số 000.00.15.G07-240819-0690.

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 26/8/2024.

Tuy nhiên đến nay, Ủy ban nhân dân phường Lam Sơn chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của bà Hoàng Thị Lát đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả. Lý do: Do ngày 28/8/2024 vào hồi 10h29 phút phòng LĐTB xã hội thị xã mới chuyển hồ sơ hồ sơ của bà Hoàng Thị Lát trên hệ thống phần mềm Bảo trợ xã hội nên UBND phường không xử lý hồ sơ kịp để trả cho công dân đúng thời gian theo phiếu hẹn. Sự chậm trễ này đã gây phiền hà cho công dân.

Ủy ban nhân dân phường Lam Sơn xin lỗi gia đình ông Đoàn Văn Sơn- Thôn Cổ Đàm và sẽ trả kết quả giải quyết hồ sơ cho Ông vào ngày 28 tháng 9 năm 2024.

Mong nhận được sự thông cảm của Ông vì sự chậm trễ này./.

KT. CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH



Phạm Tuấn Anh