

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THỊ XÃ BỈM SƠN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: *109*/UBND-VP

Bỉm Sơn, ngày 11 tháng 01 năm 2019

V/v thực hiện trực tiếp công
dân trong dịp Tết Nguyên
đán Kỷ Hợi năm 2019

Kính gửi:

- Công an Thị xã;
- Chủ tịch UBND xã, phường.

Thực hiện Kế hoạch số 218/KH-UBND ngày 25 tháng 12 năm 2018 của Chủ tịch UBND tỉnh Thanh Hóa về việc tổ chức tiếp công dân trong dịp Tết dương lịch năm 2019 và Tết Nguyên đán Kỷ Hợi; trong 4 ngày nghỉ tết dương lịch 2019 vừa qua, UBND Thị xã và UBND các xã, phường đã phân công cán bộ trực tiếp công dân nghiêm túc theo đúng chỉ đạo của Chủ tịch UBND Tỉnh. Thời gian nghỉ Tết Nguyên đán Kỷ Hợi năm 2019 dài (09 ngày), để đảm bảo nắm bắt kịp thời các tình huống phức tạp xảy ra, đảm bảo tốt an ninh trật tự trên địa bàn Thị xã, Chủ tịch UBND thị xã Bỉm Sơn yêu cầu:

1. Ban Tiếp công dân thị xã:

- Chủ trì, phối hợp với Công an thị xã, UBND các phường, xã thực hiện nghiêm túc Luật Tiếp công dân, nhất là trong dịp Tết nguyên đán Kỷ Hợi.
- Bố trí cán bộ thường trực tiếp công dân, nắm bắt tình hình diễn biến khiếu kiện ở địa bàn, thường xuyên liên hệ với Trụ sở Tiếp công dân Tỉnh về tình hình công dân của thị xã, khi phát hiện đoàn đông người có ý định lên tỉnh hoặc ra Trung ương khiếu kiện phải báo cáo cấp trên để có biện pháp xử lý, giải quyết kịp thời, đúng quy định của pháp luật.

2. Công an Thị xã:

- Chỉ đạo Công an các xã, phường theo dõi, nắm chắc tình hình diễn biến khiếu kiện ở các xã, phường, dự báo các tình huống có thể xảy ra, có phương án ứng phó với những tình huống phức tạp và có biện pháp ngăn chặn các đối tượng xấu, lợi dụng, kích động khiếu kiện đông người.
- Bố trí lực lượng đảm bảo an ninh trật tự việc tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân thị xã; chủ động phối hợp và có hướng xử lý đối với trường hợp đông người tụ tập khiếu kiện trước các cơ quan hành chính của Thị xã.
- Có biện pháp xử lý kịp thời, nghiêm minh theo quy định của pháp luật đối với những người lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để gây rối trật tự công cộng, vi phạm pháp luật.

3. UBND các phường, xã:

- Bố trí cán bộ thường trực công dân; theo dõi, nắm chắc tình hình tư tưởng, dự báo sớm các trường hợp dễ phát sinh khiếu kiện ở địa phương, chủ động đối thoại với công dân ngay tại cơ sở để có biện pháp giải quyết kịp thời, đảm bảo quyền lợi của công dân;

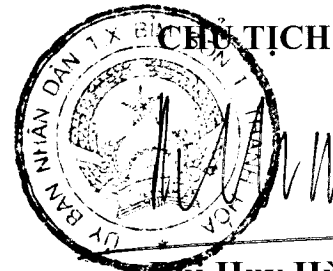
- Tăng cường tuyên truyền, vận động, không để một số cá nhân lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để lôi kéo, kích động khiếu kiện nội bộ hoặc nhiều người khiếu kiện. Chịu trách nhiệm chính về việc công dân trên địa bàn quản lý kéo lên Thị xã, Tỉnh và ra Trung ương khiếu kiện;

- Tập trung chỉ đạo giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền. Kịp thời báo cáo UBND thị xã trong trường hợp phải tiến hành thanh tra, kết luận, cần khẩn trương thành lập đoàn thanh tra để tập trung xác minh, kết luận rõ đúng sai, bảo đảm khách quan, xử lý triệt để.

Nhận được Công văn này yêu cầu các cơ quan, đơn vị chủ động phối hợp thực hiện tốt công tác tiếp công dân theo quy định và chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND thị xã nếu để xảy ra các vụ việc phức tạp, khiếu kiện đông người, chậm được xử lý, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thị ủy, HĐND (báo cáo);
- Chủ tịch, các PCT UBND TX;
- Lưu: VT, TD.



Bùi Huy Hùng