Ký bởi: Ủy ban Nhân dân thị xã Bỉm Sơn
Email: bimson@thanhhoa.gov.vn
Cơ quan: Tỉnh Thanh Hóa
Thời gian ký: 29.10.2018 17:21:15 +07:00

ỦY BAN NHÂN DÂN **THỊ XÃ BỈM SƠN**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 2241 /UBND-VP V/v tăng cường trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư và thực hiện chế độ thông tin báo cáo	*Bỉm Sơn, ngày 29 tháng 10 năm 2018*

Kính gửi: Chủ tịch UBND các xã, phường

Thực hiện Luật Tiếp công dân năm 2013, Nghị định 64/2014/NĐ-CP của Chính phủ về quy định chi tiết một số điều của Luật Tiếp công dân, Công văn số 1167/UBND-TD ngày 04/02/2015 và Công văn số 11872/UBND-TD ngày 17/11/2015 của Chủ tịch UBND tỉnh Thanh Hóa về tăng cường trách nhiệm tiếp công dân và thực hiện chế độ báo cáo định kỳ. UBND thị xã Bỉm Sơn đã triển khai các văn bản và biểu mẫu báo cáo đến UBND các phường xã. Tuy nhiên, trong thời gian qua chất lượng tiếp công dân của một số phường, xã còn nhiều tồn tại, hạn chế; chưa tạo được lòng tin của nhân dân đối với chính quyền. Nhiều vụ việc kiến nghị, khiếu kiện vượt cấp và giải quyết chậm; trách nhiệm nhiệm trong công tác tiếp công dân chưa cao; một số phường, xã chưa thực hiện chế độ báo cáo đúng tiến độ.

Để khắc phục hạn chế nêu trên nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả trong công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư trong thời gian tới, Chủ tịch UBND Thị xã yêu cầu Chủ tịch UBND các xã, phường:

1. Nâng cao chất lượng công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư:

- Tăng cường vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu, thực hiện nghiêm túc các quy định pháp luật về công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý và giải quyết đơn thư.

- Tích cực rà soát, xử lý, giải quyết nhanh, dứt điểm các vụ việc kéo dài thuộc thẩm quyền của UBND phường, xã không để tình trạng đơn thư tồn đọng kéo dài, khiếu kiện vượt cấp.

- Thực hiện nghiêm chế độ tiếp công dân định kỳ và đột xuất; tăng cường đối thoại, trực tiếp lắng nghe tâm tư, nguyện vọng của công dân tại cơ sở, kịp thời giải quyết các vụ việc bức xúc trong nhân dân, không để phát sinh thành điểm nóng, gây phức tạp về an ninh, trật tự.

- Có biện pháp xử lý nghiêm sai phạm của cán bộ, công chức trong thực thi công vụ; các hành vi vi phạm pháp luật, lợi dụng khiếu nại, tố cáo làm ảnh hưởng đến an ninh, trật tự an toàn xã hội của các tổ chức, cá nhân.

- Tăng cường công tác tuyên truyền, vận động nhân dân nắm và hiểu rõ các quy định pháp luật về tiếp công dân, về khiếu nại, tố cáo; chỉ đạo các đoàn thể, khu phố thường xuyên chú trọng xây dựng nếp sống văn minh đô thị; xây dựng tình làng, nghĩa xóm nhằm hạn chế tình trạng tranh chấp, mâu thuẫn trong nhân dân thôn xóm, khu phố.

2. Thực hiện chế độ thông tin, báo cáo:

- Nghiêm túc thực hiện độ báo cáo đột xuất, định kỳ theo quy định.

- Báo cáo gửi về Ban tiếp công dân Thị xã Bỉm Sơn chậm nhất vào ngày 03 hằng tháng (số liệu lấy tròn tháng trước) qua đường công văn và hộp thư điện tử: ***bantiepcongdan.bimson@thanhhoa.gov.vn*** để tổng hợp báo cáo UBND Tỉnh theo quy định *(Mẫu báo cáo theo đề cương gửi kèm)*

Yêu cầu Chủ tịch UBND các xã, phường nghiêm túc thực hiện. Giao Ban Tiếp công dân Thị xã theo dõi, đôn đốc, tổng hợp việc thực hiện của UBND các phường, xã và báo cáo Chủ tịch UBND Thị xã theo quy định./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Lưu: VT, TD.

CHỦ TỊCH

Bùi Huy Hùng

ĐỀ CƯƠNG BÁO CÁO

Kết quả tiếp công dân; tiếp nhận, xử lý đơn và theo dõi, đôn đốc giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị tháng …. năm 20…..

(từ ngày …../…../…. đến ngày …../……/…..)

(kèm theo Công văn số /UBND-VP ngày của UBND thị xã Bỉm Sơn)

Khái quát chung về tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn (tăng, giảm) và chỉ đạo của cấp uỷ, chính quyền về công tác tiếp dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân.

I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân

1.1. Kết quả tiếp công dân: *(Tiếp thường xuyên, định kỳ và đột xuất của trụ sở tiếp công dân, của Chủ tịch Uỷ ban nhân dân trong đó nêu rõ số lượt người, số vụ việc cũ, mới phát sinh; số đoàn đông người và báo cáo cụ thể các đoàn đông người có tính chất phức tạp nếu có)*:

- Tại trụ sở tiếp công dân UBND xã/phường đã tiếp số lượt người, số vụ việc khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị. Trong đó:

+ Lãnh đạo UBND xã/ phường: đã tiếp số lượt người, số vụ việc khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị. Số đoàn đông người (số người, nội dung cụ thể).

+ Cán bộ tiếp công dân: đã tiếp số lượt người, số vụ việc khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị. Số đoàn đông người (số người, nội dung cụ thể).

1.2. Nội dung tiếp công dân: *(số vụ việc khiếu nại, tố cáo và nội dung khiếu nại, tố cáo ở các lĩnh vực: hành chính; tư pháp; chính trị, văn hoá, xã hội; tố cáo tham nhũng)*.

1.3. Kết quả phân loại, xử lý qua tiếp công dân (số vụ việc chưa được giải quyết, đã được giải quyết).

2. Công tác xử lý, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo:

2.1. Tiếp nhận đơn:

Số đơn khiếu nại, tố cáo tiếp nhận trong kỳ, đơn chưa được xử lý kỳ trước chuyển sang.

2.2. Kết quả xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo nhận được:

Số đơn chuyển đến cơ quan có thẩm quyền; số đơn trả lại và hướng dẫn công dân đến cơ quan có thẩm quyền; số đơn thuộc thẩm quyền; số đơn lưu do đơn trùng lắp, đơn không rõ địa chỉ, không ký tên, đơn mạo danh, nặc danh…

2.3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền:

- Tổng số đơn Khiếu nại thuộc thẩm quyền:
- Kết quả giải quyết: (số đơn đã giải quyết, số đơn đang giải quyết)
- Tổng số đơn Tố cáo thuộc thẩm quyền:

- Kết quả giải quyết: (số đơn đã giải quyết, số đơn đang giải quyết)

3. Dự báo

Tình tình khiếu nại, tố cáo của công dân trong kỳ tiếp theo (diễn biến; mức độ phức tạp; khiếu kiện đông người, vượt cấp…).

III. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

Các nội dung cụ thể cần kiến nghị, đề xuất (nếu có).

Lưu ý: Thời điểm lấy số liệu báo cáo tròn tháng và báo cáo vào ngày 03 tháng kế tiếp.

Biểu số 01-TCD

ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ/PHƯỜNG.....

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

TỔNG HỢP KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN

(Số liệu tính từ ngày 28/...../..... đến ngày 28/...../.....)

Đơn vị	Tiếp thường xuyên								Tiếp định kỳ và đột xuất của Lãnh đạo								Nội dung tiếp công dân (số vụ việc)										Kết quả qua tiếp dân (số vụ việc)				Ghi chú
	Lượt	Người	Vụ việc		Đoàn đông người				Lượt	Người	Vụ việc		Đoàn đông người				Khiếu nại						Tố cáo			Phản ánh, kiến nghị, khác	Trả lại đơn và hướng dẫn	Chuyển đơn đến cơ quan có thẩm quyền	Thụ lý giải quyết thuộc thẩm quyền	Đã giải quyết	
							Vụ việc								Vụ việc		Lĩnh vực hành chính														
			Cũ	Mới phát sinh	Số đoàn	Người	Cũ	Mới phát sinh			Cũ	Mới phát sinh	Số đoàn	Người	Cũ	Mới phát sinh	Về tranh chấp, đòi đất cũ, đền bù, giải tỏa...	Về chính sách	Về nhà, tài sản	Về chế độ CC, VC	Lĩnh vực tư pháp	Lĩnh vực CT, VH, XH khác	Lĩnh vực hành chính	Lĩnh vực tư pháp	Tham nhũng						
MS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Tổng																															

Biểu số 02-TCD

ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ/PHƯỜNG.....

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

TỔNG HỢP KẾT QUẢ XỬ LÝ ĐƠN THƯ KHIẾU NẠI, TỐ CÁO, PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ

(Số liệu tính từ ngày 28/...../..... đến ngày 28/...../.....)

Đơn vị	Tiếp nhận						Phân loại đơn khiếu nại, tố cáo (số đơn)																		Đơn khác (kiến nghị, phản ánh, đơn nặc danh)	Kết quả xử lý đơn khiếu nại, tố cáo					Ghi chú
							Theo nội dung												Theo thẩm quyền giải quyết			Theo trình tự giải quyết								
							Khiếu nại							Tố cáo																	
							Lĩnh vực hành chính																								
	Tổng số đơn	Đơn tiếp nhận trong kỳ		Đơn kỳ trước chuyển sang		Đơn đủ điều kiện xử lý	Tổng	Liên quan đến đất đai	Về nhà, tài sản	Về chính sách, chế độ CC, VC	Lĩnh vực CT, VH, XH	Lĩnh vực tư pháp	Về Đảng	Tổng	Lĩnh vực hành chính	Lĩnh vực tư pháp	Tham nhũng	Về Đảng	Lĩnh vực khác	Của các cơ quan hành chính các cấp	Của cơ quan quan tư pháp các cấp	Của cơ quan Đảng	Chưa được giải quyết	Đã được giải quyết lần đầu	Đã được giải quyết nhiều lần		Số văn bản hướng dẫn	Số đơn chuyển cơ quan có thẩm quyền	Số công văn đôn đốc việc giải quyết	Đơn thuộc thẩm quyền		
		Đơn có nhiều người đứng tên	Đơn một người đứng tên	Đơn có nhiều người đứng tên	Đơn một người đứng tên																									Khiếu nại	Tố cáo	
MS	1= 2+3 +4+5	2	3	4	5	6	7= 8+9+ 10+11	8	9	10	11	12	13	14= 15+16+ 17+18+1 9	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32
Cộng																																