

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn thị xã Bỉm Sơn**

Thực hiện Công văn số 9014/UBND-TD ngày 27/7/2018 của UBND tỉnh Thanh Hóa v/v báo cáo kết quả công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, UBND thị xã Bỉm Sơn báo cáo kết quả thực hiện như sau (Số liệu báo cáo từ 15/8/2017 đến 15/8/2018):

#### **I. TÌNH HÌNH CHUNG VỀ TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO.**

##### **1. Khái quát tình hình, kết quả triển khai tiếp công dân theo Luật tiếp công dân và Nghị định, Thông tư hướng dẫn.**

Sau khi Luật Tiếp công dân có hiệu lực, Ban Tiếp công dân thị xã được thành lập và thực hiện chức năng, nhiệm vụ tiếp công dân trên địa bàn thị xã. Từ khi Ban Tiếp công dân thị xã được thành lập và hoạt động đến nay công tác tiếp công dân trên địa bàn thị xã Bỉm Sơn đã đi vào nề nếp và có nhiều chuyển biến, tích cực. Các xã, phường trên địa bàn thị xã đã bố trí phòng tiếp công dân và phân công công chức trực tiếp công dân thường xuyên.

Ngay từ đầu năm, UBND thị xã, UBND các xã, phường đã ban hành Thông báo Lịch tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND, niêm yết công khai lịch tiếp công dân tại trụ sở UBND và trên Cổng thông tin điện tử Thị xã, thông báo trên hệ thống loa phát thanh của các xã, phường để thuận tiện cho tổ chức, cá nhân khi có nhu cầu. Chủ tịch UBND thị xã thực hiện tiếp công dân định kỳ 02 ngày/tháng và tiếp đột xuất theo quy định; Chủ tịch UBND xã, phường thực hiện tiếp công dân định kỳ 01 ngày/tuần và tiếp đột xuất theo quy định. Công chức tiếp công dân thường xuyên trực tiếp công dân các ngày làm việc trong tháng. UBND Thị xã đã công bố công khai đường dây nóng để tiếp nhận ý kiến phản ánh, kiến nghị của công dân.

Hiện nay, Ban Tiếp công dân Thị xã có 01 Trưởng Ban và 01 công chức chuyên trách; các xã, phường trên địa bàn thị xã có 08 Công chức tiếp thường xuyên. Trong đó, có 08/10 cán bộ được đào tạo chuyên ngành Luật, đạt 80%.

##### **2. Khái quát tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân tại địa phương.**

Tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn thị xã trong thời gian qua diễn ra ở mức độ bình thường, không gay gắt, nội dung khiếu nại chủ

yếu vẫn tập trung vào lĩnh vực cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, bồi thường, giải phóng mặt bằng tại các dự án. Nội dung đơn tố cáo phản ánh chủ yếu về quản lý đất đai, chu chi tài chính.

Trong thời gian qua, nhận thức được tầm quan trọng của công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo UBND thị xã Bim Sơn luôn quan tâm chỉ đạo các phòng ban chuyên môn, UBND các xã, phường thực hiện nghiêm túc công tác tiếp công dân. Tăng cường nhận thức, trách nhiệm tiếp công dân của người đứng đầu cơ quan, công chức được giao nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Thường xuyên kiểm tra, giám sát, nắm chắc tình hình và các ý kiến, kiến nghị, phản ánh của công dân để có phương án giải quyết kịp thời. Thường xuyên đôn đốc, chỉ đạo giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo có tính chất phức tạp, kéo dài. Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong việc thực hiện Kết luận, Quyết định sau giải quyết khiếu nại, tố cáo. Tình hình khiếu nại, tố cáo tại địa phương trong kỳ báo cáo giảm so với cùng kỳ, không để xảy ra các vụ việc phức tạp, bức xúc trong nhân dân, không có tình trạng gây rối, mất trật tự an ninh trên địa bàn.

### **3. Kết quả tiếp công dân trên địa bàn Thị xã.**

- Từ ngày 16/8/2017 đến ngày 15/8/2018 tại các trụ sở tiếp dân trên toàn Thị xã đã tiếp 789 người đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị với 471 vụ việc; Trong đó có 03 vụ việc khiếu nại, 02 vụ việc tố cáo, 466 vụ việc phản ánh, kiến nghị.

- Nội dung khiếu nại, tố cáo chủ yếu liên quan đến bồi thường GPMB thực hiện một số dự án trên địa bàn thị xã, cấp GCN QSD đất, lấn chiếm đất đai...

- Không có vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, lợi dụng khiếu nại, tố cáo gây rối mất trật tự an ninh.

- Trong kỳ báo cáo, Chủ tịch UBND thị xã tiếp công dân 24/24 ngày định kỳ theo quy định. Trong đó, Chủ tịch UBND Thị xã tiếp 12 ngày, cấp Phó theo ủy quyền tiếp 12 ngày.

Chủ tịch UBND xã, phường tiếp 4 ngày/tuần theo quy định, không cử cấp phó tiếp thay.

- Lịch tiếp công dân được niêm yết công khai tại nơi tiếp công dân, trên Cổng thông tin điện tử của Thị xã và hệ thống loa phát thanh của các xã, phường.

### **4. Việc giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn Thị xã.**

#### **4.1. Tình hình chung về giải quyết khiếu nại, tố cáo:**

- Số đơn tiếp nhận: 32 đơn, trong đó 12 đơn đủ điều kiện giải quyết và 20 đơn không đủ điều kiện giải quyết.

- Số vụ việc thụ lý, giải quyết: 12 vụ việc.

- Số vụ việc mới phát sinh so với năm cũ: 0.

- Số đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND thị xã: 12 đơn

- Đơn khiếu nại, tố cáo đã giải quyết hết thẩm quyền nhưng có chỉ đạo của

Thủ tướng xem xét lại: Không;

- Vụ việc giải quyết hết thẩm quyền, đã rà soát giải quyết và chấm dứt thụ lý theo các Kế hoạch của Thanh tra Chính phủ, của tỉnh, của thành phố nhưng công dân còn khiếu nại, tố cáo: 0 đơn.

#### **4.2. Kết quả giải quyết:**

##### **4.2.1. Số vụ việc khiếu nại đã giải quyết:**

- Hình thức giải quyết: Số vụ việc khiếu nại đã ban hành quyết định giải quyết: 10 vụ; 01 vụ ban hành Thông báo trả lời không thụ lý giải quyết khiếu nại do hết thời hạn khiếu nại.

- Kết quả giải quyết: 01 vụ việc công dân khiếu nại đúng, chiếm tỷ lệ 9%; 10 vụ việc công dân khiếu nại sai, chiếm tỷ lệ 91%.

- Số vụ việc đang giải quyết: Không

- Số vụ việc chưa giải quyết: Không

- Số vụ việc giải quyết hết thẩm quyền đã, đang kiểm tra, rà soát lại: 0

- Kết quả tổ chức thực hiện quyết định đã có hiệu lực: đã thực hiện đầy đủ.

##### **4.2.2. Số vụ việc tố cáo đã giải quyết:**

- Số vụ việc từ khiếu nại không được chuyển sang tố cáo người giải quyết khiếu nại: Không.

- Số vụ việc đang giải quyết: 01 vụ.

- Số vụ việc chưa giải quyết: Không.

- Kết quả tổ chức thực hiện kết luận giải quyết tố cáo: Không.

**4.2.3. Số vụ việc công dân khiếu nại đã khởi kiện vụ án hành chính và kết quả giải quyết của cơ quan Tòa án: Không.**

#### **5. Đánh giá chung:**

Công tác tuyên truyền, hướng dẫn công dân chấp hành và thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật đạt nhiều kết quả tích cực. Tình hình giải quyết khiếu nại đối với những vụ việc thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND Thị xã, Chủ tịch UBND các xã, phường có chuyển biến tốt, hồ sơ giải quyết khiếu nại đảm bảo chất lượng, đặc biệt là hạn chế phát sinh vụ việc khiếu nại đông người, phức tạp góp phần đảm bảo an ninh chính trị và trật tự an toàn xã hội trên địa bàn thị xã.

## **II. KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT CÁC VỤ VIỆC KHIẾU NẠI, TỐ CÁO DO CÁC CƠ QUAN CỦA QUỐC HỘI, BAN THUỘC UBTVQH, ĐOÀN ĐẠI BIỂU QUỐC HỘI, ĐẠI BIỂU QUỐC HỘI CHUYÊN ĐẾN.**

Trong kỳ báo cáo, UBND thị xã nhận được 01 đơn tố cáo do Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh Thanh Hóa chuyển đến. Tuy nhiên, đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND Thị xã Bim Sơn. UBND Thị xã đã có văn bản báo cáo Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh Thanh Hóa theo quy định.

### **III. NHẬN XÉT CHUNG:**

#### **1. Những kết quả đạt được.**

Công tác tiếp công dân trên địa bàn thị xã Bim Sơn được quan tâm thực hiện tốt. Lãnh đạo thị xã và các xã, phường thực hiện nghiêm túc chế độ tiếp công dân định kỳ và đột xuất theo quy định, dành thời gian lắng nghe, đối thoại trực tiếp với công dân để nắm bắt tâm tư, nguyện vọng của công dân từ đó có phương án giải quyết kịp thời những kiến nghị của công dân, không để trình trạng bức xúc kéo dài gây mất niềm tin của nhân dân đối với Đảng và Nhà nước.

Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo đã được UBND thị xã Bim Sơn và UBND các xã, phường trên địa bàn Thị xã tập trung giải quyết kịp thời; coi nhiệm vụ giải quyết khiếu nại, tố cáo là một trong những nhiệm vụ trọng tâm của địa phương, đơn vị. Do vậy, các đơn thư khiếu nại, tố cáo mới phát sinh đã được giải quyết kịp thời, đúng quy định của pháp luật, không có tình trạng những khiếu nại, gây phiền hà cho nhân dân, góp phần ổn định tình hình kinh tế chính trị, xã hội ở địa phương.

#### **2. Hạn chế, tồn tại**

Chất lượng thực hiện tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại một số xã phường chưa cao, do vậy một số vụ việc giải quyết khiếu nại, tố cáo còn hạn chế, chưa đạt yêu cầu. Việc bố trí kinh phí để mua sắm cơ sở vật chất phục vụ cho công tác tiếp dân còn hạn chế, chưa có phần mềm theo dõi, xử lý đơn thư, tiếp công dân.

Nhận thức của của một bộ phận nhân dân về chính sách, pháp luật về đất đai và pháp luật về khiếu nại, tố cáo còn nhiều hạn chế, một số trường hợp người dân mặc dù hiểu rõ các quy định của pháp luật nhưng vẫn cố tình không thực hiện quyết định đã giải quyết đúng pháp luật.

#### **3. Nguyên nhân:**

Cán bộ công chức làm công tác tiếp dân giải quyết khiếu nại, tố cáo tại các xã phường là kiêm nhiệm, một số công chức chưa nắm vững về chuyên môn, nghiệp vụ giải quyết khiếu nại, tố cáo. Việc xác định thẩm quyền giải quyết một số đơn vị còn chưa chính xác gây phiền hà cho người dân và hiệu quả giải quyết chưa cao. Việc đôn đốc, kiểm tra tại cơ sở chưa thật sự chú trọng đến nội dung tiếp công dân, công tác hòa giải và đối thoại.

Công tác tuyên truyền các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân chưa được thực hiện một cách tích cực, thường xuyên.

#### **4. Các giải pháp khắc phục trong thời gian tới.**

Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền và giáo dục Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, từ Thị xã đến các xã, phường nhằm không ngừng

nâng cao nhận thức của các tầng lớp nhân dân về pháp luật, quyền và nghĩa vụ của công dân trong việc thực hiện khiếu nại, tố cáo.

Tập trung thẩm tra, xác minh, kết luận, kiến nghị kịp thời các vụ khiếu nại, tố cáo; tăng cường kiểm tra trách nhiệm của thủ trưởng các ngành, các cấp trong công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; chỉ đạo và giải quyết dứt điểm các vụ KNTC, không để xảy ra khiếu kiện đông người, vượt cấp, khiếu kiện kéo dài.

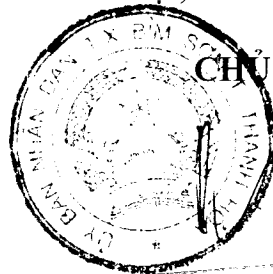
#### **IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT:**

- Cần có hướng dẫn, quy định và chế tài cụ thể đối với những trường hợp cố tình vi phạm các quy định về quyền, nghĩa vụ của người khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị và người tiếp công dân.

- Tăng cường việc đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại địa phương.

#### **Nơi nhận:**

- Thanh tra Tỉnh (b/c);
- Lưu: VP, TTR.



**CHỦ TỊCH**

**Bùi Huy Hùng**



**TỔNG HỢP KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN**

Ban hành kèm theo Báo cáo số: 155/BC-UBND ngày 08 tháng 8 năm 2018 của UBND thị xã Bim Sơn

Cấp, ngành	TÌNH HÌNH TIẾP CÔNG DÂN										KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN												
	Số lượt tiếp công dân và số kỳ tiếp công dân của người đứng đầu theo quy định					Phân loại việc qua tiếp công dân					Hường giải thích	Số vụ việc tiếp nhận		Kết quả giải quyết vụ việc tiếp nhận qua tiếp công dân									
	Tổng số	Tiếp thường xuyên	Tiếp định kỳ của lãnh đạo	Tiếp đột xuất của lãnh đạo	Đoàn đồng người	Chủ tịch, Thủ trưởng tiếp	Số ngày tiếp dân định kỳ	Số vụ việc	Phức tạp, kéo dài	Theo loại đơn		Theo lĩnh vực		Vấn bản	Trực tiếp	Thụ lý theo thẩm quyền	Chuyên/c hi đạo cơ quan có thẩm quyền	Vụ việc đã giải quyết	Vụ việc đang giải quyết	Vụ việc được giải quyết dứt điểm	Vụ việc công dân tiếp khiếu	Văn bản chấm dứt	
UBND Thị xã	139	0	139	1	11	12	139	12	4	2	133	132	1	2	50	70	17	84	55	78	6	0	
UBND xã, phường	96	0	96	6	2	360	96	2	0	1	95	96	0	1	13	82	0	90	6	82	2	0	
<b>Tổng</b>	<b>235</b>	<b>0</b>	<b>235</b>	<b>7</b>	<b>13</b>	<b>372</b>	<b>235</b>	<b>14</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>228</b>	<b>228</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>63</b>	<b>152</b>	<b>17</b>	<b>174</b>	<b>61</b>	<b>160</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
THỊ XÃ BÌM SƠN**

Phụ lục 2

**KẾT QUẢ TIẾP NHẬN, GIẢI QUYẾT ĐƠN, THƯ KHIẾU NẠI, TỐ CÁO, KIẾN NGHỊ, PHẢN ÁNH**  
*Ban hành kèm theo Báo cáo số: 155 /BC-UBND ngày 08 tháng 8 năm 2018 của UBND thị xã Bim Sơn*

Cấp, ngành	TÌNH HÌNH TIẾP NHẬN, GIẢI QUYẾT ĐƠN												KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT																						
	Phân loại theo đơn, thư			Theo lĩnh vực									Theo điều kiện xử lý			Khiếu nại																			
	Tổng số đơn nhận	Khiếu nại	Tố cáo	Kiến nghị, phản ánh	Hành chính			Tr pháp			Đã giải quyết	Đang giải quyết	Số vụ việc thuộc thẩm quyền	Đã giải quyết	Đang giải quyết	Số vụ việc thuộc thẩm quyền	Đã giải quyết	Đang giải quyết	Số vụ việc thuộc thẩm quyền	Tố cáo		Thu hồi về đất sản	Thu hồi về tài sản	Kỳ luật											
					Nhà đất đai	Tài sản XH	Chính sách XH	Kỳ luật lao động	Khác	Hình sự										Dân sự	Hành chính				Kinh tế	Lao động	Gia đình và người chưa thành niên	Đơn trùng	Đơn không đủ điều kiện xử lý	Đơn đủ điều kiện	Đúng Sai	Đúng Sai	Đúng Sai	Đúng Sai	Đúng Sai
UBND Thị xã	211	20	12	179	0	0	6	0	44	0	0	0	0	0	0	0	0	25	9	177	19	158	1	9	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	
UBND xã, phường	81	2	5	74	0	1	11	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	81	8	73	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Tổng</b>	<b>292</b>	<b>22</b>	<b>17</b>	<b>253</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>17</b>	<b>0</b>	<b>53</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>25</b>	<b>9</b>	<b>258</b>	<b>27</b>	<b>231</b>	<b>1</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	