

Số: 154 /BC-UBND

Bỉm Sơn, ngày 09 tháng 8 năm 2018

BÁO CÁO

Kết quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2018 phục vụ kỳ họp thứ 6 Quốc hội khóa XIV

Thực hiện Công văn số 9013/UBND-TD ngày 27/7/2018 của UBND tỉnh Thanh Hóa v/v báo cáo công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ kỳ họp thứ 6, Quốc hội khóa XIV, UBND thị xã Bỉm Sơn báo cáo kết quả thực hiện như sau (Số liệu báo cáo từ 16/8/2017 đến 15/8/2018):

I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO:

1. Công tác tiếp công dân:

a) Kết quả tiếp công dân. (biểu số 1)

Từ ngày 16/8/2017 đến ngày 15/8/2018 tại các trụ sở tiếp dân trên toàn Thị xã đã tiếp 789 người đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị với 471 vụ việc. Cụ thể:

- Tại trụ sở tiếp công dân UBND Thị xã đã tiếp 582 người, 286 vụ việc:

+ Lãnh đạo UBND Thị xã tiếp 321 người với 139 vụ việc, trong đó, có 07 đoàn đông người đến kiến nghị về việc hỗ trợ bồi thường GPMB dự án HTKT Khu CN Bỉm Sơn, quản lý khai thác Chợ Bỉm Sơn, cấp GCN QSD đất, ô nhiễm môi trường.

+ Cán bộ tiếp công dân: tiếp 261 người với 147 vụ việc; trong đó, có 04 đoàn đông người kiến nghị về việc quản lý khai thác Chợ Bỉm Sơn, cấp GCN QSD đất, quản lý khai thác Chợ Bỉm Sơn

- Tại trụ sở tiếp công dân UBND các xã, phường đã tiếp 207 người, 185 vụ việc.

+ Lãnh đạo UBND các xã, phường tiếp 112 người; tiếp nhận 96 vụ việc, trong đó: có 01 đoàn đông người đến kiến nghị về việc ô nhiễm môi trường.

+ Cán bộ tiếp công dân: tiếp 95 lượt người, tiếp nhận 89 vụ việc.

b) Nội dung tiếp công dân.

Nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị chủ yếu liên quan đến các lĩnh vực thu hồi đất, bồi thường giải phóng mặt bằng các dự án trên địa bàn Thị xã; công tác xét nguồn gốc sử dụng đất, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; tranh chấp đất đai; việc chuyển đổi mô hình kinh doanh chợ Bỉm Sơn.

c) Kết quả phân loại, xử lý qua tiếp công dân.

Tất cả các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân qua các buổi tiếp công dân đều được lãnh đạo UBND Thị xã, các xã, phường chỉ đạo giải

quyết kịp thời, dứt điểm không có tình trạng đơn thư tồn đọng kéo dài.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo (biểu số 2)

a) Tiếp nhận: Từ ngày 16/8/2017 đến ngày 15/8/2018, trên địa bàn thị Thị xã đã tiếp nhận 392 đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

b) Phân loại đơn:

- UBND Thị xã: 211 đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, trong đó đơn đủ điều kiện xử lý là 177 đơn. Cụ thể:

+ 20 đơn khiếu nại: 11 đơn thuộc thẩm quyền, 09 đơn không thuộc thẩm quyền và đơn trùng lặp.

+ 12 đơn tố cáo: 01 đơn thuộc thẩm quyền, 11 đơn không thuộc thẩm quyền.

+ 179 đơn kiến nghị, phản ánh: 165 đơn thuộc thẩm quyền, 14 đơn không thuộc thẩm quyền và đơn trùng lặp.

- Các xã, phường: 81 đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, cụ thể:

+ 02 đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền.

+ 05 đơn tố cáo thuộc thẩm quyền.

+ 74 đơn kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền.

c) Kết quả xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo nhận được:

*** Đơn khiếu nại:**

- UBND Thị xã: 11 đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền.

- Các xã phường: 02 đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền.

*** Đơn tố cáo:**

- UBND thị xã: 01 đơn thuộc thẩm quyền.

- UBND các xã phường: 05 đơn thuộc thẩm quyền.

3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền.

a) Giải quyết đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền (biểu số 3)

- UBND Thị xã: Tổng số 11 đơn khiếu nại, trong đó 10 đơn đã ban hành Quyết định giải quyết khiếu nại, 01 đơn ban hành thông báo không thụ lý.

- Các xã, phường: tổng số 02 đơn khiếu nại, trong đó 01 đơn đã ban hành Quyết định giải quyết khiếu nại, 01 đơn trả lời bằng văn bản.

b) Giải quyết đơn tố cáo thuộc thẩm quyền (biểu số 4):

- UBND Thị xã: Tổng số 01 đơn tố cáo đang giải quyết.

- Các xã, phường: 05 đơn tố cáo, 02 đơn đã ban hành Kết luận giải quyết tố cáo, 03 đơn trả lời bằng văn bản.

4. Kết quả thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo:

a) Việc triển khai các cuộc thanh tra:

- Tổng số cuộc thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo: 01 cuộc;

- Số đơn vị được thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về

khiếu nại, tố cáo: 01 đơn vị;

- Tổng số cuộc thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo đã kết thúc: 01 cuộc; đã ban hành 01 kết luận.

b) Kết quả thanh tra, kiểm tra:

- Số đơn vị được thanh tra, kiểm tra: 01 đơn vị;

- Vi phạm chủ yếu phát hiện qua thanh tra, kiểm tra: Hiệu quả, chất lượng giải quyết đơn đề nghị, kiến nghị của UBND phường còn hạn chế, chủ yếu chỉ dừng lại ở biên bản làm việc, chưa có văn bản trả lời kết quả giải quyết đơn.

- Kiến nghị: yêu cầu đơn vị tổ chức kiểm điểm rút kinh nghiệm. Và các đơn vị đã thực hiện tốt các kiến nghị.

II. ĐÁNH GIÁ VÀ DỰ BÁO TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO:

1. Đánh giá:

a) Nguyên nhân dẫn đến tình trạng khiếu nại, tố cáo :

- Do nhiều tồn tại lịch sử về nguồn gốc đất, về đo đạc và lập hồ sơ địa chính, về cấp giấy chứng nhận QSDĐ và về quản lý đất đai qua các thời kỳ đến nay vẫn còn phải tiếp tục giải quyết khi có kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân.

- Các quy định pháp luật về đất đai có thay đổi qua các thời kỳ dẫn đến một bộ phận nhân dân nhận thức về pháp luật nói chung, pháp luật khiếu nại, tố cáo nói riêng còn hạn chế, trong đó có nguyên nhân là không hiểu chính sách, pháp luật nên khiếu nại thiếu căn cứ, vượt ra ngoài quy định của pháp luật, không chấp hành quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo. Cá biệt còn có một số người kích động, lôi kéo người khác khiếu kiện.

b) Đánh giá ưu điểm, tồn tại, hạn chế, khuyết điểm trong thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo:

*** Ưu điểm.**

Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo đã được UBND thị xã Bim Sơn và UBND các xã, phường trên địa bàn Thị xã tập trung giải quyết kịp thời; xem nhiệm vụ giải quyết khiếu nại, tố cáo là một trong những nhiệm vụ trọng tâm của địa phương, đơn vị. Do vậy các đơn thư khiếu nại, tố cáo mới phát sinh đã được giải quyết kịp thời, đúng quy định của pháp luật, không có tình trạng những khiếu nại, tố cáo gây phiền hà cho nhân dân, góp phần ổn định tình hình kinh tế chính trị, xã hội ở địa phương.

*** Tồn tại hạn chế.**

- Cán bộ công chức làm công tác tiếp dân giải quyết khiếu nại, tố cáo tại các xã phường là kiêm nhiệm, một số công chức chưa vững về chuyên môn, nghiệp vụ giải quyết khiếu nại, tố cáo. Việc xác định thẩm quyền giải quyết một số đơn vị có trường hợp thiếu chính xác và chất lượng, hiệu quả giải quyết chưa cao. Một số xã phường chưa thật sự chú trọng đến công tác hòa giải và đối thoại.

c) Đánh giá vai trò của cơ quan thanh tra trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo:

Thanh tra Thị xã đã chủ động tham mưu cho UBND Thị xã trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, phòng, chống tham nhũng. Tập trung giải quyết dứt điểm, kịp thời các đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân, do vậy việc khiếu kiện đông người, các đơn thư khiếu nại, tố cáo mới phát sinh đã được giải quyết dứt điểm, đúng quy định của pháp luật, thấu tình đạt lý, góp phần ổn định tình hình kinh tế chính trị, xã hội ở địa phương.

2. Dự báo:

Tình hình khiếu nại, tố cáo nói chung tập trung chủ yếu trong lĩnh vực bồi thường giải phóng mặt bằng, thu hồi đất để thực hiện các dự án. Khiếu nại đông người, phức tạp sẽ phát sinh nếu không làm tốt công tác thu hồi đất, giải phóng mặt bằng, không quan tâm đúng mức đến công tác dân vận, công tác hòa giải thì phát sinh khiếu nại, tố cáo của công dân còn tiềm ẩn phức tạp.

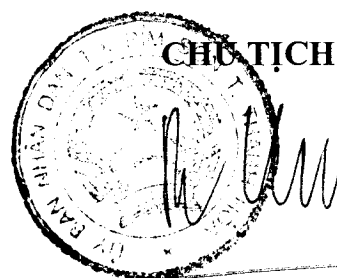
III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ CỦA CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ VÀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO TRONG KỲ TIẾP THEO:

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền và giáo dục Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, từ Thị xã đến các xã, phường nhằm không ngừng nâng cao nhận thức của các tầng lớp nhân dân về pháp luật, quyền và nghĩa vụ của công dân trong việc thực hiện khiếu nại, tố cáo.

- Tập trung thẩm tra, xác minh, kết luận, kiến nghị kịp thời các vụ khiếu nại, tố cáo; tăng cường kiểm tra trách nhiệm của thủ trưởng các ngành, các cấp trong công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; chỉ đạo và giải quyết dứt điểm các vụ Khiếu nại, tố cáo. Không để xảy ra khiếu kiện đông người, vượt cấp, khiếu kiện kéo dài./.

Nơi nhận:

- Thanh tra Tỉnh (b/c);
- Lưu: VP, TTR.



Bùi Huy Hùng

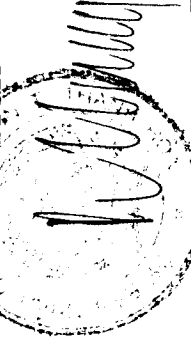


TỔNG HỢP KẾT QUẢ XỬ LÝ ĐƠN THƯ KHIẾU NẠI, TỐ CÁO
(Số liệu tính từ ngày 16/8/2017 đến ngày 15/8/2018)

Đơn vị	Tiếp nhận				Phân loại đơn khiếu nại, tố cáo (số đơn)												Đơn khác (kiến nghị, phân ánh, đơn nặc danh)				Kết quả xử lý đơn khiếu nại, tố cáo				Ghi chú							
	Đơn tiếp nhận trong kỳ		Đơn kỳ trước chuyển sang		Kiếu nại						Tố cáo						Theo thẩm		Theo trình tự		Đơn thuộc thẩm quyền											
	Đơn có nhiều người đứng tên	Đơn có một người đứng tên	Đơn có nhiều người đứng tên	Đơn có một người đứng tên	Lĩnh vực hành chính			Về Đảng	Về lĩnh vực tư pháp	Về lĩnh vực hành chính	Về lĩnh vực tư pháp	Về lĩnh vực hành chính	Về lĩnh vực tư pháp	Về lĩnh vực hành chính	Về lĩnh vực tư pháp	Về lĩnh vực hành chính	Về lĩnh vực tư pháp	Về lĩnh vực hành chính	Về lĩnh vực tư pháp	Về lĩnh vực hành chính	Về lĩnh vực tư pháp	Về lĩnh vực hành chính	Về lĩnh vực tư pháp	Về lĩnh vực hành chính		Về lĩnh vực tư pháp						
					Lên quan đến đất đai	Về nhà, tài sản	Về chính sách, chế độ CC, VC																				Lĩnh vực CT, VH, XH	Lĩnh vực tư pháp	Lĩnh vực khác	Của các cơ quan hành chính các cấp	Của các cơ quan tư pháp các cấp	Của các cơ quan Đảng
Tổng số đơn	Đơn đủ điều kiện xử lý	Đơn có một người đứng tên	Đơn có nhiều người đứng tên	Đơn có một người đứng tên	Đơn có nhiều người đứng tên	Đơn có một người đứng tên	Đơn có nhiều người đứng tên	Đơn có một người đứng tên	Đơn có nhiều người đứng tên	Đơn có một người đứng tên	Đơn có nhiều người đứng tên	Đơn có một người đứng tên	Đơn có nhiều người đứng tên	Đơn có một người đứng tên	Đơn có nhiều người đứng tên	Đơn có một người đứng tên	Đơn có nhiều người đứng tên	Đơn có một người đứng tên	Đơn có nhiều người đứng tên	Đơn có một người đứng tên	Đơn có nhiều người đứng tên	Đơn có một người đứng tên	Đơn có nhiều người đứng tên	Đơn có một người đứng tên	Đơn có nhiều người đứng tên							
MS	1=	7=	8	9	10	11	12	13	14=	15+	16+	17+	18+	19	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32
	2+3	8+9	8	9	10	11	12	13	14=	15+	16+	17+	18+	19	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32
	+4+	+10	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	5	2	1	4	1	0	74	0	0	0	2	5	
	5	+11	20	20	0	0	0	0	12	12	0	0	0	0	17	17	0	0	0	34	2	1	34	2	1	253	1	9	2	13	6	
UBND Thị xã	211	20	0	0	0	0	0	0	12	12	0	0	0	0	17	17	0	0	0	34	2	1	34	2	1	179	1	9	2	11	1	
UBND xã, phường	81	2	0	0	0	0	0	0	5	5	0	0	0	0	5	0	0	0	0	5	0	0	4	1	0	74	0	0	0	2	5	
Tổng	292	22	22	0	0	0	0	0	17	17	0	0	0	17	17	0	0	0	34	2	1	34	2	1	253	1	9	2	13	6		

Bim Sơn, ngày 8 tháng 8 năm 2018

CHỦ TỊCH



Bùi Huy Hùng



TỔNG HỢP KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT ĐƠN KHIẾU NẠI
(Số liệu tính từ ngày 16/8/2017 đến ngày 15/8/2018)

Đơn vị	Đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền		Kết quả giải quyết													Chấp hành quyết định theo quy định		Việc thi hành quyết định giải quyết khiếu nại						Chỉ chủ															
	Trong đó		Đã giải quyết				Phản tích kết quả (vụ việc)			Kiến nghị thu hồi cho nhà nước		Trả lại cho công dân		Kiến nghị xử lý hành chính		Chuyển cơ quan điều tra, khởi tố		Số chấp hành		Thu hồi cho nhà nước		Trả lại cho công dân																	
			Số vụ việc thuộc thẩm quyền	Số vụ việc giải quyết bằng văn bản, bằng thông báo	Số vụ việc giải quyết bằng QĐ hành chính	Số vụ việc rút đơn thông qua giải thích, thuyết phục	Số khiếu nại đúng	Số khiếu nại sai	Số khiếu nại đúng một phần	Số người được trả lại quyền lợi	Số vụ tương đương	Số vụ đã khởi tố	Số đối tượng đã khởi tố	Số vụ việc giải quyết đúng thời hạn	Số vụ việc giải quyết quá thời hạn	Số vụ việc giải quyết đúng thời hạn	Số vụ việc giải quyết quá thời hạn	Tổng số người xử lý	Số đối tượng đã khởi tố	Số vụ việc giải quyết đúng thời hạn	Số vụ việc giải quyết quá thời hạn	Tổng số quyết định phải thực hiện trong kỳ báo cáo	Đã thực hiện		Phải thu	Đã trả													
	Giải quyết lần 1	Công nhận QĐ g/q lần 1																									Hủy sửa QĐ g/q lần 1	Giải quyết lần 2	Đã	Đã	Đã	Đã	Đã	Đã	Đã	Đã	Đã	Đã	Đã
MS	1=2+3	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	
UBND thị xã	20	20	0	17	11	11	10	1	0	9	0	10	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UBND xã, phường	2	2	0	2	2	2	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tổng	22	22	0	19	13	13	10	3	0	1	11	0	10	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	10	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Bim Sơn, ngày 08 tháng 8 năm 2018

CHỦ TỊCH

Bùi Huy Hùng



TỔNG HỢP KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT ĐƠN TỐ CÁO
(Số liệu tính từ ngày 16/8/2017 đến ngày 15/8/2018)

Đơn vị	Đơn tố cáo thuộc thẩm quyền			Kết quả giải quyết										Việc thi hành quyết định xử lý tố cáo					Ghi chú																	
	Tổng số đơn tố cáo	Trong đó		Đã giải quyết	Phân tích kết quả (vụ việc)			Kiến nghị thu hồi cho nhà nước	Trả lại cho công dân		Số người được bảo vệ quyền lợi	Kiến nghị xử lý hành chính		Chuyên cơ quan điều tra, khởi tố			Chấp hành quyết định theo quy định			Tổng số quyết định phải tổ chức thực hiện trong kỳ báo cáo	Thu hồi cho nhà nước			Trả lại cho công dân												
		Đơn nhận trong kỳ báo cáo	Đơn tồn trước kỳ chuyển sang		Tổng số vụ việc	Số vụ việc thuộc thẩm quyền	Số đơn thuộc thẩm quyền		Số vụ việc giải quyết	Số vụ việc giải quyết đúng thời hạn		Số vụ việc giải quyết quá thời hạn	Số vụ tương đương khởi tố	Số vụ đã khởi tố	Số đối tượng đã khởi tố	Số vụ tương đương	Số vụ đã khởi tố	Số vụ tương đương			Số vụ đã khởi tố	Số vụ việc giải quyết đúng thời hạn	Số vụ việc giải quyết quá thời hạn	Tiền (Trđ)	Đất (m2)	Đã trả	Tiền (Trđ)	Đất (m2)	Đã trả	Tiền (Trđ)	Đất (m2)					
MS	1=2+3	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33			
UBND thị xã	12	12	0	11	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
UBND xã phường	5	5	0	5	5	5	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tổng	17	17	0	16	6	6	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

Bim Sơn, ngày 09 tháng 8 năm 2018

CHU TỊCH

Bùi Huy Hùng