

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
THỊ XÃ BÌM SƠN**

Số: 101 /BC-UBND

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Bim Sơn, ngày 12 tháng 6 năm 2018

**BÁO CÁO**  
**Kết quả thực hiện Quy định công khai kết quả giải quyết thủ tục hành chính;  
công khai xin lỗi trong giải quyết thủ tục hành chính**

<b>CÔNG VIỆC ĐÃ LÀM</b>	<b>KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC</b>
<b>I. Công tác tuyên truyền Quy định công khai</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Triển khai thực hiện quyết định 876 /2017/QĐ-UBND Tỉnh Thanh Hóa về việc ban hành Quy định kết quả giải quyết thủ tục hành chính; công khai xin lỗi trong giải quyết thủ tục hành chính của các cơ quan đơn vị trên địa bàn Tỉnh Thanh Hóa; Công văn số 516/SNV-CCHC ngày 27/4/2017 của Sở Nội vụ Thanh Hóa về việc hướng dẫn triển khai thực hiện Quy định công khai kết quả giải quyết TTHC công khai xin lỗi trong giải quyết TTHC.</li><li>- UBND Thị xã Bim Sơn đã gửi công văn số: 839/UBND-NV ngày 19/5/2017 nội dung hướng dẫn triển khai thực hiện Quy định công khai kết quả giải quyết TTHC công khai xin lỗi trong giải quyết TTHC và tại Hội nghị giao ban với các xã, phường và các cơ quan đơn vị; Chủ tịch UBND Thị xã đã trực tiếp chỉ đạo, đôn đốc Chủ tịch UBND các xã, phường, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị tổ chức, toàn thể cán bộ công chức, viên chức trong cơ quan UBND Thị xã.</li><li>- Công tác kiểm tra CCHC tập trung chỉ đạo, tổ chức thực hiện theo Kế hoạch số 413/QĐ-UBND ngày 30/01/2018 về ban hành kế hoạch công tác cải cách hành chính năm 2018.</li><li>- Tăng cường kiểm tra công tác cải cách hành chính, Thị xã đã ban hành Thông báo số 531/TB-UBND ngày 26 tháng 3 năm 2018 về nội dung và lịch Kiểm tra thực hiện cải cách hành chính.</li></ul> <p>Tuyên truyền bằng nhiều hình thức:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>+ Qua hệ thống loa phát thanh của Thị xã, các xã phường, khu phố;</li><li>+ Qua các hội nghị, các cuộc họp giao ban hàng tháng.</li></ul>

<b>CÔNG VIỆC ĐÃ LÀM</b>	<b>KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Tại trụ sở các cơ quan đơn vị hành chính, thực hiện nghiêm túc việc niêm yết công khai kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo ngày, theo tuần, theo tháng.</li> <li>+ Công khai kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên trang thông tin điện tử của Thị xã.</li> <li>- Đánh giá hiệu quả các hình thức tuyên truyền: Việc tuyên truyền trên địa bàn Thị xã Bim son chủ yếu qua hệ thống loa phát thanh, qua các hội nghị và niêm yết tại trụ sở cơ quan đã đạt được hiệu quả tích cực. Toàn thể cán bộ công chức, viên chức và người dân trên địa bàn Thị xã năm được Quy định về việc niêm yết công khai kết quả giải quyết thủ tục hành chính và công khai xin lỗi trong giải quyết thủ tục hành chính. Để Cán bộ công chức viên chức hiểu rõ và nâng cao vai trò trách nhiệm của mình trong việc thực thi nhiệm vụ.</li> </ul>
<b>II. Công khai kết quả giải quyết thủ tục hành chính</b>	
<b>1.Thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết và quản lý</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Thống kê tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết</li> <li>+ Tại đơn vị UBND Thị xã Bim Son: 180 thủ tục thuộc 28 lĩnh vực</li> <li>+ Tại 8 đơn vị xã phường trên địa bàn Thị xã: 149 Thủ tục.</li> </ul>
<b>2. Số TTHC đưa vào thực hiện</b>	
2.1. Số TTHC đưa vào thực hiện theo cơ chế một cửa	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Tại đơn vị UBND Thị xã Bim Son: 146 thủ tục</li> <li>+ Tại đơn vị xã phường: Thủ tục UBND Phường Ngọc Trao: 21 Thủ tục UBND Phường Phú Sơn: 57 Thủ tục UBND xã Quang Trung: 21 Thủ tục UBND Phường Ba Đình: 57 Thủ tục UBND Phường Lam Sơn: 25 Thủ tục UBND Phường Đông Sơn: 41 Thủ tục UBND Xã Hà Lan: 111 Thủ tục</li> </ul>
2.2. Số TTHC đưa vào thực hiện theo cơ chế một cửa liên thông	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Thống kê tổng số TTHC đưa vào thực hiện cơ chế một cửa:</li> <li>+ Tại đơn vị UBND Thị xã Bim Son: 34 thủ tục</li> <li>+ Tại đơn vị xã phường: UBND Phường Bắc Sơn: 06 Thủ tục</li> </ul>



**CÔNG VIỆC ĐÃ LÀM**

**KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC**

	<p>UBND Phường Ngọc Trạo: 06 Thủ tục          UBND Phường Phú Sơn: 5 Thủ tục          UBND xã Quang Trung: 23 Thủ tục          UBND Phường Ba Đình: 6 Thủ tục          UBND Phường Lam Sơn: 9 Thủ tục          UBND Phường Đông Sơn: 08 Thủ tục          UBND Xã Hà Lan: 3 Thủ tục</p>
--	--

**3. Kết quả tiếp nhận và giải quyết TTHC**

<p>3.1. Kết quả giải quyết theo cơ chế một cửa trong quý II năm 2018</p>	<p>+ Tại đơn vị UBND Thị xã Bim Sơn:          Tổng số TTHC thực hiện theo cơ chế một cửa: 1253          + Tại 8 đơn vị xã phường trên địa bàn thị xã:          Tổng số TTHC thực hiện theo cơ chế một cửa: 130  <i>(số liệu chi tiết có phụ lục kèm theo)</i></p>
--	---

<p>3.2. Kết quả giải quyết theo cơ chế một cửa liên thông trong quý II năm 2018</p>	<p>+ Tại đơn vị UBND Thị xã Bim Sơn:          Tổng số TTHC thực hiện theo cơ chế một cửa liên thông: 1753          + Tại 8 đơn vị xã phường trên địa bàn thị xã:          Tổng số TTHC thực hiện theo cơ chế một cửa liên thông: 5257  <i>(số liệu chi tiết có phụ lục kèm theo)</i></p>
---	--

<p>3.3. Số lượng hồ sơ trả lại tổ chức, công dân trong quý II năm 2018</p>	<p>a) Tổng số hồ sơ chưa đủ điều kiện giải quyết:          - Tại UBND Thị xã Bim Sơn:          + 28 bộ hồ sơ về lĩnh vực đất đai.          Lý do: chưa đủ điều kiện giải quyết, do chờ kết quả văn bản xác minh lại hồ sơ.          - Tại các đơn vị UBND xã, phường trên địa bàn Thị xã:          + 05 bộ hồ sơ, do chưa đủ điều kiện giải quyết.  <i>(số liệu chi tiết có phụ lục kèm theo)</i></p>
--	---

<p><b>4. Hình thức công khai kết</b></p>	<p>Hình thức công khai kết quả giải quyết TTHC tại UBND Thị xã Bim Sơn và 8 đơn vị xã,</p>
--	--

<b>CÔNG VIỆC ĐÁ LÂM</b> <b>quả giải quyết TTHC</b>	<b>KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC</b> phường trên địa bàn Thị xã: bằng bản giấy gắn trên bảng niêm yết kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ, Văn phòng HĐND&UBND Thị xã Bim Sơn. - Trên cổng TTĐT: <a href="http://10.136.6.2:8081/bim-son//r3/liveboard/dsp_liveboard_huyen">http://10.136.6.2:8081/bim-son//r3/liveboard/dsp_liveboard_huyen</a> <a href="http://113.160.181.7:8081/bim-son//r3/liveboard/dsp_liveboard_huyen">http://113.160.181.7:8081/bim-son//r3/liveboard/dsp_liveboard_huyen</a> : Ngoại mạng cơ quan
<b>III. Kết quả công khai xin lỗi</b> Tại UBND thị xã Bim Sơn và các xã phường trên địa bàn	<b>trong giải quyết TTHC</b> - Số lượng văn bản hoặc thư xin lỗi đã thực hiện trong quý của UBND Thị xã Bim Sơn và 8 đơn vị xã phường trên địa bàn Thị xã: Không có - Số cán bộ, công chức, viên chức bị xử lý kỷ luật do phải công khai xin lỗi tổ chức, công dân từ 03 lần trở lên: Không có
<b>IV. Đánh giá chung</b> <b>1. Ưu điểm</b>	Triển khai thực hiện việc công khai kết quả giải quyết TTHC công khai xin lỗi trong giải quyết TTHC đến toàn thể cán bộ công chức, viên chức trong cơ quan UBND Thị xã, đến các đơn vị xã phường trên địa bàn Thị xã. Theo đánh giá bước đầu: - Tạo ra sự hài lòng trong tổ chức, cá nhân khi thực hiện thủ tục hành chính. Điều này làm cho cán bộ, công chức phải thay đổi tư duy chuyển từ nền hành chính quản lý sáng nên hành chính phục vụ. Đây là một bước đột phá trong cải cách hành chính. Tạo ra sự công khai minh bạch trong giải quyết thủ tục hành chính. - Hình thành sự kiểm tra, giám sát chặt chẽ của công dân đối với hoạt động của cán bộ, công chức khi thực thi nhiệm vụ; Kịp thời xử lý những phản ánh, kiến nghị, khó khăn phát sinh trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính đối với hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước, góp phần nâng cao trách nhiệm người đứng đầu cơ quan hành chính; - Thay đổi căn bản quan hệ và thủ tục giải quyết công việc giữa cơ quan QLNN với tổ chức, người dân và doanh nghiệp góp phần nâng cao trách nhiệm của các cơ quan QLNN, của cán bộ, công chức trong giải quyết công việc - Quan hệ giải quyết công việc của các phòng ban trong cơ quan, giữa đơn vị xã phường với UBND Thị xã có sự chuyển biến rõ rệt và đi vào nề nếp, phối hợp giải quyết công việc

**CÔNG VIỆC ĐÃ LÀM****KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC**

	<p>theo đúng thẩm quyền, đúng quy chế làm việc và cơ chế, không có tình trạng đùn đẩy hoặc thờ ơ, né tránh.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Việc ban hành quy định về xin lỗi công khai, một lần nữa nâng cao vai trò trách nhiệm của cán bộ công chức khi thực thi nhiệm vụ. Hạn chế tối đa tình trạng sai sót khi tiếp hồ sơ và giải quyết TTHC, giảm tỷ lệ hồ sơ giải quyết trễ hạn, tạo môi trường thuận lợi cho tổ chức, cá nhân khi tham gia thực hiện TTHC. Tạo bước tiến mới trong quá trình CCHC và thể hiện văn hóa ứng xử của CBCS, viên chức trong việc góp phần xây dựng nền hành chính công theo hướng đại hóa, chuyên nghiệp vì dân.</li></ul>
<b>2. Hạn chế</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- UBND Tỉnh công bố bãi bỏ TTHC nhưng ban hành TTHC mới, sửa đổi, bổ sung, thay thế, chưa kịp thời nên còn gây nhiều khó khăn cho cán bộ Tiếp nhận hồ sơ giải quyết TTHC.</li><li>- Một số cán bộ, công chức kỹ năng giao tiếp chưa tốt nên còn nhiều hạn chế trong việc hướng dẫn cho công dân khi tham gia giải quyết TTHC.</li><li>- Trung tâm Hành chính công thị xã Bim Sơn được thành lập trên cơ sở nâng cấp Trung tâm một cửa hiện đại trước đây. Tuy nhiên, việc đầu tư hệ thống trang thiết bị CNTT được trang bị từ năm 2011 đến nay các thiết bị hầu như đã hỏng không hoạt động được. Để việc thực hiện giải quyết TTHC có hiệu quả phục vụ tổ chức, công dân ngày càng hiệu quả hơn các cấp các ngành cần đầu tư, nâng cấp đồng bộ hạ tầng trang thiết bị CNTT.</li></ul>
<b>3. Đề xuất, kiến nghị</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Tăng cường thanh tra, kiểm tra, tổ chức lấy ý kiến của cá nhân và tổ chức về mức độ hài lòng trong công tác phục vụ cải cách hành chính; đánh giá nghiêm túc, khách quan kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính.</li><li>- Đề nghị Tỉnh sớm tăng cường, trang bị hệ thống thiết bị CNTT hiện đại cho Trung tâm Hành chính công Thị xã đảm bảo hoạt động hiệu quả, hiện đại tạo điều kiện thuận lợi cho công dân, tổ chức giải quyết TTHC kịp thời, chính xác.</li><li>- Đề nghị UBND Tỉnh triển khai công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong công tác cải cách thủ tục hành chính bằng các hình thức cụ thể thiết thực như: Thi tìm hiểu về các mô hình cải cách thủ tục hành chính, học tập kinh nghiệm, tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ...;</li></ul>



C

C

<b>CÔNG VIỆC ĐÁ LÀM</b>	<b>KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC</b>
	- Đề nghị UBND Tỉnh hàng năm có hình thức khen thưởng đối với các tập thể và cá nhân có thành tích trong việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông . <i>Bim Sơn, ngày tháng 6 năm 2018</i>

**Nơi nhận:**

- Sở Nội vụ;
- Lưu: VT, NV.

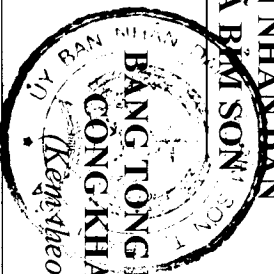


**Mai Đình Lâm**

ỦY BAN NHÂN DÂN  
THỊ XÃ BÌM SƠN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc



**BẢNG TỔNG HỢP KẾT QUẢ THỰC HIỆN QUY ĐỊNH CÔNG KHAI GIẢI QUYẾT TTHC;  
CÔNG KHAI XIN LỖI TRONG GIẢI QUYẾT TTHC QUÝ II NĂM 2018, CẤP THỊ XÃ**  
*(Kèm theo Báo cáo số: /BC-UBND ngày /6/2018 của Chủ tịch UBND thị xã Bim Sơn)*

Phụ lục số 01

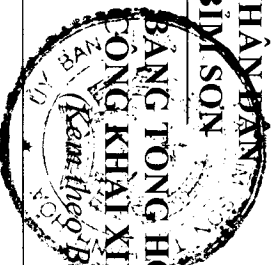
STT	TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết			Tình trạng giải quyết hồ sơ TTHC							Công khai xin lỗi (trường hợp)	Không thực hiện công khai xin lỗi (trường hợp)
	Đơn vị	TTHC thực hiện theo cơ chế một cửa	TTHC thực hiện theo cơ chế một cửa LT	Tổng số hồ sơ giải quyết TTHC đã tiếp nhận	Tổng số hồ sơ TTHC đã giải quyết	Số hồ sơ TTHC giải quyết đúng hạn	Số hồ sơ TTHC giải quyết quá hạn	Số hồ sơ TTHC đang giải quyết	Số hồ sơ TTHC không đủ điều kiện giải quyết			
1	Lĩnh vực tiếp công dân	25	4	25	25	16	8	10	10	11	12	
2	Lĩnh vực Xử lý đơn thư	30	4	30	30	14		16				
3	Lĩnh vực vệ sinh an toàn thực phẩm	5	4	4	4	4						
4	Giải quyết khiếu nại	14	5	14	14	12		2				
5	Lĩnh vực người có công	80	80	80	80	70		11				
6	Lĩnh vực Bảo trợ xã hội	486	90	486	486	486						
7	Lĩnh vực trẻ em	90	4	90	90	90						
8	Lĩnh vực Việc làm	4	12	4	4	4						
9	Lĩnh vực tệ nạn xã hội											
10	Kinh tế											
11	Lĩnh vực giáo dục	11	11	11	11	11						
12	Lĩnh vực chứng thực	284	284	284	284	284						





ỦY BAN NHÂN DÂN  
THỊ XÃ BÌNH SƠN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc



BẢNG TONG HOP KET QUẢ THUC HIEN QUY DINH CONG KHAI GIẢI QUYẾT TTHC;  
CONG KHAI XIN LỖI TRONG GIẢI QUYẾT TTHC QUÝ II NĂM 2018, CẤP XÃ PHƯỜNG  
(Kam-theng Bao cao so: /BC-UBND ngày /6/2018 của Chủ tịch UBND thị xã Bình Sơn)

Phụ lục số 02

STT	TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết				Tình trạng giải quyết hồ sơ TTHC							
	Đơn vị	TTHC thực hiện theo cơ chế một cửa	TTHC thực hiện theo cơ chế một cửa LT	Tổng số hồ sơ giải quyết TTHC đã tiếp nhận	Tổng số hồ sơ TTHC đã giải quyết	Số hồ sơ TTHC giải quyết đúng hạn	Số hồ sơ TTHC giải quyết quá hạn	Số hồ sơ TTHC đang giải quyết	Số hồ sơ TTHC không đủ điều kiện giải quyết	Công khai xin lỗi (trường hợp)	Không thực hiện công khai xin lỗi (trường hợp)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1	Lĩnh vực Bảo trợ xã hội	28	61	74	74	74						
2	Lĩnh vực Người có công	4	19	19	19	19						
3	Lĩnh vực Trẻ em	0	29	24	9	9		15				
4	Lĩnh vực Khen thưởng	78	0	65	65	65						
5	Lĩnh vực chứng thực	0	3956	3297	3297	3297						
6	Lĩnh vực hộ tịch	0	1140	950	950	950						
7	Lĩnh vực xử lý đơn thư	14	0	12	5	5		7				
8	Lĩnh vực đất đai	6	22	23	18	18			5			
9	Lĩnh vực, đăng ký quản lý cư trú	0	30	25	25	25						
	<b>Tổng số</b>	<b>130</b>	<b>5257</b>	<b>4489</b>	<b>4462</b>	<b>4462</b>	<b>0</b>	<b>22</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	