

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THỊ XÃ BỈM SƠN**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **1588** /UBND-VP

Bỉm Sơn, ngày 21 tháng 8 năm 2017

V/v triển khai thực hiện dịch vụ tiếp nhận, chuyên phát trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua Bưu điện.

Kính gửi:

- Phòng Văn hóa-Thông tin UBND TX;
- Bưu điện Thị xã Bỉm Sơn;
- Đài Truyền thanh - THThị xã;
- UBND các phường, xã.

Thực hiện công văn số 9317/UBND-CNTT ngày 08/8/2017 của UBND tỉnh Thanh Hóa về việc tiếp tục triển khai thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn tỉnh. UBND Thị xã thực hiện triển khai trên địa bàn Thị xã chính thức **từ ngày 01 tháng 10 năm 2017**.

Để đảm bảo công tác triển khai, tổ chức thực hiện dịch vụ tiếp nhận, chuyên phát kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua Bưu điện đạt kết quả tốt, UBND thị xã yêu cầu các phòng, ban UBND Thị xã và các đơn vị sau đây thực hiện tốt một số nội dung:

1. Phòng Văn hóa - Thông tin chủ trì phối hợp Bưu điện Thị xã và Đài TT-TH Thị xã tổ chức tốt đợt tuyên truyền sâu rộng trên các phương tiện thông tin đại chúng về chủ trương triển khai dịch vụ tiếp nhận, chuyên phát kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua Bưu điện, để nhân dân được biết và sử dụng dịch vụ.

2. Trung tâm Hành chính công Thị xã thực hiện hướng dẫn các quy định, quy trình trong quá trình tiếp nhận hồ sơ thủ tục hành chính cho nhân viên Bưu điện, đồng thời thực hiện niêm yết các thông tin về triển khai dịch vụ tại Trung tâm Hành chính công Thị xã để tổ chức, công dân biết và sử dụng.

3. UBND các xã, phường thông báo tới các khu dân cư về thực hiện khai dịch vụ tiếp nhận, chuyên phát kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua Bưu điện; hướng dẫn công dân đến làm các thủ tục hành chính tại UBND xã biết và sử dụng dịch vụ qua Bưu điện; niêm yết thông tin tại các bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND phường, xã; cử cán bộ phối hợp với Bưu điện trong quá trình triển khai cung cấp dịch vụ.

4. Bưu điện Thị xã hướng dẫn quy trình cung cấp dịch vụ, thường xuyên lắng nghe ý kiến phản ánh của nhân dân để kịp thời điều chỉnh, bổ sung, khắc phục những hạn chế hay vướng mắc trong quá trình thực hiện, đảm bảo thực

hiện tốt việc cải cách nâng cao chất lượng phục vụ các dịch vụ hành chính công trên địa bàn.

Đề nghị các đơn vị được giao nhiệm vụ nghiêm túc thực hiện các nội dung trên.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các Phó chủ tịch;
- Trưởng các phòng ban (p/h);
- Lưu: VT.



Mai Đình Lâm