

BÁO CÁO
Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2017
Phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2017

Thực hiện chương trình, nội dung kỳ họp thứ 3, HĐND thị xã Bỉm Sơn khóa XI, Ủy ban nhân dân thị xã Bỉm Sơn báo cáo kết quả tiếp công dân, xử lý đơn; giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2017 và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm như sau:

I. TIẾP NHẬN, PHÂN LOẠI VÀ XỬ LÝ ĐƠN.

1. Tiếp nhận:

Tổng số đơn tiếp nhận trong kỳ là 223 đơn, gồm: Trong kỳ 223 đơn; Kỳ trước chuyển sang: 0 đơn.

- Đơn khiếu nại: 19 đơn.

- Đơn tố cáo: 19 đơn.

- Đơn phản ánh kiến nghị: 185 đơn.

2. Phân loại đơn:

Đơn đủ điều kiện giải quyết: 193 đơn, Trong đó: khiếu nại 19 đơn, tố cáo 19 đơn, phản ánh kiến nghị: 155 đơn.

- *Phân loại theo nội dung:*

+ Khiếu nại lĩnh vực hành chính: 19 đơn, khiếu nại lĩnh vực khác: 0 đơn.

+ Tố cáo: Thuộc lĩnh vực hành chính 16 đơn, tố cáo lĩnh vực tham nhũng: 02 đơn; tố cáo lĩnh vực khác: 01 đơn.

- *Phân loại theo thẩm quyền giải quyết:*

+ Đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND Thị xã 36 đơn. Trong đó: khiếu nại 18 đơn, tố cáo 18 đơn.

+ Đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND các xã phường 02 đơn. Trong đó: khiếu nại 01 đơn, tố cáo 01 đơn.

3. Xử lý đơn khiếu nại, tố cáo:

Số đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND Thị xã và UBND các xã, phường là 11 đơn (khiếu nại 8 đơn, tố cáo 3 đơn); lưu 27 đơn không đủ điều kiện thụ lý gồm các đơn nặc danh, đơn không rõ nội dung, đơn trùng lặp, Đơn khiếu nại đã có quyết định giải quyết khiếu nại lần 2 của Chủ tịch UBND tỉnh Thanh Hóa).

- Đối với đơn khiếu nại của các hộ thuộc khu phố 11 phường Ngọc Trạo đã có quyết định giải quyết khiếu nại lần 2 của Chủ tịch UBND tỉnh Thanh Hóa Chủ tịch UBND Thị xã đã ban hành Thông báo không thụ lý giải quyết khiếu nại gửi công dân và báo cáo UBND tỉnh do không còn thẩm quyền giải quyết, đồng thời UBND thị xã đã có Văn bản báo cáo UBND Tỉnh đề nghị rà soát lại việc bồi

thường giải phóng mặt bằng năm 2011 đối với các hộ này. Hiện nay UBND tỉnh đang giao Thanh tra Tỉnh rà soát việc bồi thường giải phóng mặt bằng của các hộ dân tại khu phố 11 thị xã Bim Sơn.

- Đối với các nội dung tố cáo nặc danh nhưng có thông tin có liên quan đến nội dung tố cáo, Chủ tịch UBND Thị xã thành lập Đoàn Thanh tra công tác quản lý đất đai tại phường Đông Sơn để làm rõ những nội dung tố cáo và Tổ công tác kiểm tra các nội dung tố cáo liên quan đến thu, chi tài chính tại phường Đông Sơn;

- Đối với đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết UBND thị xã đã chuyển (02 đơn tố cáo) đến cơ quan có thẩm quyền xem xét giải quyết;

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO THUỘC THẨM QUYỀN:

1. Giải quyết đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền:

Số vụ việc khiếu nại: 8 vụ việc; đã giải quyết 8/8 vụ, đạt 100%. Trong đó:

- Chủ tịch UBND thị xã đã ban hành 07 Quyết định giải quyết khiếu nại đối với công dân.

- Xã, phường giải quyết 01/01 vụ, đạt 100%.

*** Kết quả giải quyết cho thấy:**

- Khiếu nại đúng 02/08 vụ, chiếm 25%;

- Khiếu nại sai 06/08 vụ, chiếm 75%;

- Qua giải quyết khiếu nại đã kiến nghị khôi phục quyền và lợi ích hợp pháp cho 01 công dân.

- Số quyết định giải quyết khiếu nại trong kỳ báo cáo là 8, đã thực hiện 8, đạt 100%.

2. Giải quyết đơn tố cáo thuộc thẩm quyền:

Tổng số Kết luận giải quyết tố cáo ban hành và đã thực hiện trong kỳ là 03 Kết luận, đạt 100%. Cụ thể:

- Chủ tịch UBND thị xã thụ lý 02 vụ tố cáo, đã ban hành 02 Kết luận giải quyết tố cáo của công dân;

- Cấp xã, phường thụ lý 01 vụ tố cáo, đã ban hành 01 Kết luận giải quyết tố cáo của công dân.

*** Kết quả giải quyết tố cáo cho thấy:**

- Tố cáo đúng 01/03 vụ, chiếm 33.33%;

- Tố cáo có nội dung đúng, có nội dung sai 02/03 vụ, chiếm 66,67%;

Việc thực hiện các Kết luận giải quyết tố cáo của các đơn vị, cá nhân có liên quan nghiêm túc, kịp thời.

3. Công tác quản lý Nhà nước về khiếu nại, tố cáo.

- Ngày 06/01/2017, Chủ tịch UBND Thị xã đã ban hành Chỉ thị số 34/CT-UBND về việc tăng cường trách nhiệm và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Yêu cầu tập trung chấn chỉnh những tồn tại, hạn chế trong công tác quản lý nhà nước đặc biệt là các lĩnh vực về quản lý đất đai, đầu tư xây dựng và thực hiện các chính sách xã hội nhằm hạn chế phát sinh khiếu nại, tố cáo, giải quyết kịp thời thỏa đáng, đúng pháp luật những kiến nghị,

thắc mắc của công dân; khi triển khai thực hiện thu hồi đất, giao đất, bồi thường giải phóng mặt bằng thuộc các dự án đầu tư cần triệt để chấp hành đúng luật pháp, đảm bảo công khai, dân chủ nhất là phương án bồi thường, hỗ trợ, tái định cư. UBND các xã, phường trên địa bàn thị xã phải tập trung giải quyết dứt điểm khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền; khắc phục, hạn chế để khiếu nại kéo dài, vượt cấp. Trong quá trình tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo chú trọng thực hiện công tác hòa giải ở cơ sở; trong công tác hòa giải, chú ý kết hợp các biện pháp giáo dục, vận động, thuyết phục để giải quyết các mâu thuẫn trong nội bộ nhân dân hoặc giữa chính quyền với nhân dân, hạn chế tối đa khiếu nại, tố cáo.

- Tăng cường công tác phổ biến giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo theo Kế hoạch số 638/KH-UBND ngày 18/4/2017 của Hội đồng phối hợp tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật thị xã Bỉm Sơn. Nhằm nâng cao nhận thức và ý thức tự giác chấp hành pháp luật của cán bộ, công chức, viên chức và các tầng lớp Nhân dân. Nâng cao tinh thần, trách nhiệm, kỹ năng về tiếp công dân, tham mưu giải quyết đơn Khiếu nại, Tố cáo, góp phần thúc đẩy kinh tế - xã hội phát triển, phòng ngừa và hạn chế các vi phạm pháp luật.

- Nâng cao trách nhiệm của thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị đối với việc thực hiện Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo; tập trung giải quyết các vụ khiếu nại, tố cáo còn tồn đọng, kéo dài; thực hiện dứt điểm các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận tố cáo đã có hiệu lực pháp luật nhằm nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn.

III. ĐÁNH GIÁ, NHẬN XÉT CHUNG:

1. Ưu điểm:

- Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo đã được UBND thị xã Bỉm Sơn và UBND các xã, phường trên địa bàn Thị xã tập trung giải quyết kịp thời; coi nhiệm vụ giải quyết khiếu nại, tố cáo là một trong những nhiệm vụ trọng tâm của Chính quyền địa phương. Do vậy, các vụ khiếu kiện đông người, các đơn thư khiếu nại, tố cáo mới phát sinh đã được giải quyết kịp thời, đúng quy định của pháp luật, thấu tình đạt lý, không có tình trạng những khiếu kiện, gây phiền hà cho nhân dân, góp phần ổn định tình hình kinh tế chính trị, xã hội ở địa phương.

- Chủ tịch UBND Thị xã thường xuyên quan tâm chỉ đạo tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Thẳng thắn, cương quyết và kịp thời chỉ đạo, phê bình Chủ tịch UBND một số xã, phường thực hiện chưa tốt nhiệm vụ giải quyết khiếu nại, tố cáo. Thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân theo quy định; trực tiếp giải quyết các vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp và chỉ đạo cụ thể các phòng, ban chuyên môn tham mưu giải quyết các vụ việc thuộc thẩm quyền.

- Công tác tuyên truyền, giải thích, hướng dẫn công dân chấp hành và thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật đạt nhiều kết quả tích cực. Tình hình giải quyết khiếu nại đối với những vụ việc thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND Thị xã có chuyển biến; nhiều trường hợp sau khi được giải thích,

công dân đã tự nguyện rút đơn khiếu nại, tố cáo; hồ sơ giải quyết khiếu nại, tố cáo nhìn chung đảm bảo chất lượng, hạn chế phát sinh vụ việc khiếu nại đông người, phức tạp góp phần đảm bảo an ninh chính trị và trật tự an toàn xã hội trên địa bàn Thị xã.

- Thanh tra Thị xã, Ban Tiếp công dân Thị xã đã thực hiện tốt vai trò tham mưu cho UBND Thị xã, Chủ tịch UBND Thị xã thực hiện chức năng quản lý Nhà nước về thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Tăng cường phối hợp với các cơ quan, đơn vị trong công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân, nhằm giữ vững tình hình an ninh trật tự tại địa phương.

- Các phòng ban chức năng thuộc UBND Thị xã đã tích cực tham mưu, đề xuất với lãnh đạo UBND Thị xã giải quyết các đơn thư kiến nghị, phản ánh của công dân theo đúng quy định của pháp luật.

2. Hạn chế, tồn tại

- Một số công chức xã, phường chưa nắm vững về chuyên môn, nghiệp vụ giải quyết khiếu nại, tố cáo, nên hiệu quả tham mưu, giải quyết khiếu nại, tố cáo một số vụ việc còn hạn chế, chưa đạt yêu cầu;

- Nhận thức của một bộ phận nhân dân về chính sách, pháp luật về đất đai và pháp luật về khiếu nại, tố cáo còn nhiều hạn chế, một số trường hợp người dân mặc dù hiểu rõ các quy định của pháp luật nhưng vẫn cố tình không thực hiện quyết định đã giải quyết đúng pháp luật.

- Công tác quản lý đất đai, quy hoạch còn những tồn đọng do các kỳ trước để lại, trong đó có những nội dung phức tạp về chủ trương, chính sách cần phải xin ý kiến chỉ đạo của UBND tỉnh và các ban, ngành có liên quan nên mất nhiều thời gian giải quyết. Hồ sơ đo đạc địa chính nhiều trường hợp thiếu chính xác; việc chỉnh lý biến động đất đai chưa được theo dõi, cập nhật thường xuyên dẫn đến một số vụ việc tham mưu không đầy đủ, thiếu chính xác trong việc thu hồi đất, quy hoạch dẫn đến khiếu nại, tố cáo.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ 6 THÁNG CUỐI NĂM 2017.

1. Dự báo về tình hình khiếu nại, tố cáo:

- Thời gian tới, tình hình khiếu nại vẫn tiềm ẩn những vụ việc có tính chất phức tạp;

- Đơn tố cáo có thể phát sinh ở một số xã, phường do thực hiện chưa tốt Pháp lệnh về thực hiện dân chủ ở cơ sở, các khoản thu đóng góp của nhân dân; cán bộ vi phạm trong công tác quản lý đất đai, tài chính, ngân sách; thực hiện chính sách xã hội...

- Một số công dân lợi dụng quyền dân chủ, quyền của công dân theo Luật khiếu nại, tố cáo để tố cáo sai sự thật, lôi kéo người khác khiếu nại vì động cơ, mục đích cá nhân.

2. Nhiệm vụ:

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền và giáo dục Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo từ Thị xã đến các xã, phường nhằm không ngừng

nâng cao nhận thức của các tầng lớp nhân dân về pháp luật, quyền và nghĩa vụ của công dân trong việc thực hiện khiếu nại, tố cáo.

- Thủ trưởng các cơ quan hành chính cần nâng cao hơn nữa trách nhiệm trong việc tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, coi đây là nhiệm vụ quan trọng và thường xuyên. Giải quyết đúng trình tự, thủ tục, xác minh đầy đủ thông tin, tài liệu, áp dụng đúng pháp luật, xử lý hợp lý, hợp tình, phù hợp thực tế; sau giải quyết phải chấm dứt khiếu kiện.

- Tiếp tục rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo còn tồn đọng, vụ việc đã giải quyết nhưng công dân vẫn khiếu kiện để nghiên cứu, đề xuất hướng xử lý có tính khả thi vừa bảo đảm phù hợp với pháp luật, đồng thời vận dụng điều kiện thực tế để xem xét, giải quyết quyền lợi cho công dân.

- Tăng cường đối thoại, hòa giải trong giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là những vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp; tranh chấp đất đai, bồi thường giải phóng mặt bằng, hỗ trợ, tái định cư. Thực hiện kịp thời, triệt để các Quyết định giải quyết khiếu nại, xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật.

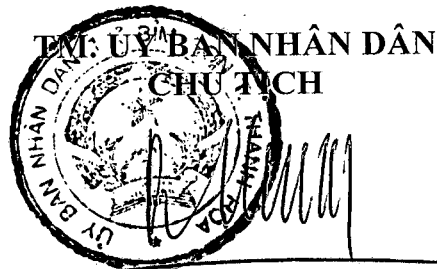
- Tăng cường sự phối hợp giữa các cơ quan và các tổ chức đoàn thể trong công tác tiếp công dân giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhằm giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị.

- Tăng cường thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thị xã và Chủ tịch UBND các xã, phường trong công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Trên đây là kết quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm và phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2017 của thị xã Bim Sơn, Ủy ban nhân dân Thị xã báo cáo Hội đồng nhân dân Thị xã./.

Nơi nhận:

- HĐND Thị xã (để b/c);
- Lưu: VT, TTR.



Bùi Huy Hùng