

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THỊ XÃ BỈM SƠN**

Số: 77 /BC-UBND

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Bỉm Sơn, ngày 09 tháng 6 năm 2017

BÁO CÁO

**Kết quả thực hiện Quy định công khai kết quả giải quyết thủ tục hành chính;
công khai xin lỗi trong giải quyết thủ tục hành chính**

CÔNG VIỆC ĐÃ LÀM	KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC
I. Công tác tuyên truyền Quy định công khai	<p>- Triển khai thực hiện quyết định 876 /2017/QĐ-UBND Tỉnh Thanh Hóa về việc ban hành Quy định kết quả giải quyết thủ tục hành chính; công khai xin lỗi trong giải quyết thủ tục hành chính của các cơ quan đơn vị trên địa bàn Tỉnh Thanh Hóa; Công văn số 516/SNV-CCHC ngày 27/4/2017 của Sở Nội vụ Thanh Hóa về việc hướng dẫn triển khai thực hiện Quy định công khai kết quả giải quyết TTHC công khai xin lỗi trong giải quyết TTHC.</p> <p>- UBND Thị xã Bỉm Sơn đã gửi công văn số: 839/UBND-NV ngày 19/5/2017 nội dung hướng dẫn triển khai thực hiện Quy định công khai kết quả giải quyết TTHC công khai xin lỗi trong giải quyết TTHC và tại Hội nghị giao ban với các xã, phường và các cơ quan đơn vị; Chủ tịch UBND Thị xã đã trực tiếp chỉ đạo, đôn đốc Chủ tịch UBND các xã, phường, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị tổ chức, toàn thể cán bộ công chức, viên chức trong cơ quan UBND Thị xã.</p> <p>Tuyên truyền bằng nhiều hình thức:</p> <ul style="list-style-type: none">+ Qua hệ thống loa phát thanh của Thị xã, các xã phường, khu phố;+ Qua các hội nghị, các cuộc họp giao ban hàng tháng.+ Tại trụ sở các cơ quan đơn vị hành chính, thực hiện nghiêm túc việc niêm yết công khai kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo ngày, theo tuần, theo tháng.+ Công khai kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên trang thông tin điện tử của Thị xã. <p>-Đánh giá hiệu quả các hình thức tuyên truyền: Việc tuyên truyền trên địa bàn Thị xã Bỉm Sơn chủ yếu qua hệ thống loa phát thanh, qua các hội nghị và niêm yết tại trụ sở cơ quan đã đạt được hiệu quả tích cực. Toàn thể cán bộ công chức, viên chức và người dân trên địa</p>

CÔNG VIỆC ĐÃ LÀM	KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC
	bàn Thị xã nắm được Quy định về việc niêm yết công khai kết quả giải quyết thủ tục hành chính và công khai xin lỗi trong giải quyết thủ tục hành chính. Để Cán bộ công chức viên chức hiểu rõ và nâng cao vai trò trách nhiệm của mình trong việc thực thi nhiệm vụ.
II. Công khai kết quả giải quyết thủ tục hành chính	
1. Thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết và quản lý	- Thống kê tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết + Tại đơn vị UBND Thị xã Bim Sơn: 243 thủ tục + Tại 8 đơn vị xã phường trên địa bàn Thị xã: 149 Thủ tục.
2. Số TTHC đưa vào thực hiện	
2.1. Số TTHC đưa vào thực hiện theo cơ chế một cửa	+ Tại đơn vị UBND Thị xã Bim Sơn: 199 thủ tục + Tại đơn vị xã phường : UBND Phường Lam Sơn: 25 Thủ tục UBND Phường Ba Đình: 57 Thủ tục UBND Phường Phú Sơn: 57 Thủ tục UBND xã Quang Trung: 35 Thủ tục UBND Phường Ngọc Trạo: 83 Thủ tục UBND Phường Bắc Sơn: 57 Thủ tục UBND Phường Đông Sơn: 41 Thủ tục UBND Xã Hà Lan: 97 Thủ tục
2.2. Số TTHC đưa vào thực hiện theo cơ chế một cửa liên thông	- Thống kê tổng số TTHC đưa vào thực hiện cơ chế một cửa: + Tại đơn vị UBND Thị xã Bim Sơn: 15 thủ tục + Tại đơn vị xã phường: UBND Phường Lam Sơn: 9 Thủ tục UBND Phường Ba Đình: 5 Thủ tục UBND Phường Phú Sơn: 2 Thủ tục UBND xã Quang Trung: 09 Thủ tục UBND Phường Ngọc Trạo: 2 Thủ tục UBND Phường Bắc Sơn: 02 Thủ tục UBND Phường Đông Sơn: 5 Thủ tục UBND Xã Hà Lan: 15 Thủ tục

CÔNG VIỆC ĐÃ LÀM	KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC
3. Kết quả tiếp nhận và giải quyết TTHC	
3.1. Kết quả giải quyết theo cơ chế một cửa	<p>+ Tại đơn vị UBND Thị xã Bim Sơn: Đúng hạn:1400 hồ sơ Quá hạn: 0</p> <p>+ Tại đơn vị :</p> <p>UBND Phường Lam Sơn: Đúng hạn:598 hồ sơ; UBND Phường Ba Đình: Đúng hạn 1410 hồ sơ; UBND Phường Phú Sơn: Đúng hạn 884; UBND xã Quang Trung: Đúng hạn 239; UBND Phường Ngọc Trạo: Đúng hạn 1816; UBND Phường Bắc Sơn: Đúng hạn 636; UBND Phường Đông Sơn: Đúng hạn 726 hồ sơ; UBND Xã Hà Lan: Đúng hạn 235 hồ sơ.</p> <p>Quá hạn: Không có</p>
3.2. Kết quả giải quyết theo cơ chế một cửa liên thông trong 6 tháng đầu năm 2017	<p>+ Tại đơn vị UBND Thị xã Bim Sơn: Đúng hạn 275 Quá hạn: 24 hồ sơ, thuộc thủ tục cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất. Nguyên nhân: Quá hạn do công dân không thực hiện nghĩa vụ tài chính theo thông báo.</p> <p>+ Tại đơn vị :</p> <p>UBND Phường Lam Sơn: Đúng hạn:30 hồ sơ; UBND Phường Ba Đình: Đúng hạn 0 hồ sơ; UBND Phường Phú Sơn: Đúng hạn 48hồ sơ; UBND xã Quang Trung: Đúng hạn 7hồ sơ; UBND Phường Ngọc Trạo: Đúng hạn 26hồ sơ; UBND Phường Bắc Sơn: Đúng hạn 20hồ sơ; UBND Phường Đông Sơn: Đúng hạn 7 hồ sơ; UBND Xã Hà Lan: Đúng hạn 7 hồ sơ.</p> <p>Quá hạn: Không có</p>
3.3. Số lượng hồ sơ trả lại tổ chức, công dân	<p>a) Tổng số hồ sơ chưa đủ điều kiện giải quyết: - UBND Thị xã Bim Sơn: 13 bộ hồ sơ xin cấp phép xây dựng nhà ở riêng lẻ.</p>

CÔNG VIỆC ĐÃ LÀM

KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

Lý do:

- Đa số các gia đình đã tự ý tổ chức thi công hoàn thiện khi chưa được cơ quan có thẩm quyền cấp phép.
 - Bản vẽ thiết kế xin cấp phép không phù hợp với quy hoạch, vi phạm hành lang an toàn giao thông
 - Một phần diện tích xin xây dựng là đất vườn, không phù hợp...
- b) Tại các đơn vị xã, phường trên địa bàn Thị xã: Không có.

4. Hình thức công khai kết quả giải quyết TTHC

Hình thức công khai kết quả giải quyết TTHC tại UBND Thị xã Bim Sơn và 8 đơn vị xã, phường trên địa bàn Thị xã: bằng ban giấy gắn trên bang niêm yết kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ, Văn phòng HĐND&UBND Thị xã Bim Sơn

- Trên cổng thông tin điện tử :

http://10.136.6.2:8081/bim-son//r3/liveboard/dsp_liveboard_huyen: Nội bộ cơ quan

http://113.160.181.7:8081/bim-son//r3/liveboard/dsp_liveboard_huyen: Ngoại mạng cơ quan

III. Kết quả công khai xin lỗi trong giải quyết TTHC

Tại UBND thị xã Bim Sơn và các xã phường trên địa bàn

- Số lượng văn bản hoặc thư xin lỗi đã thực hiện trong quý của UBND Thị xã Bim Sơn và 8 đơn vị xã phường trên địa bàn Thị xã: Không có
- Số cán bộ, công chức, viên chức bị xử lý kỷ luật do phải công khai xin lỗi tổ chức, công dân từ 03 lần trở lên: Không có

IV. Đánh giá chung

1. Ưu điểm

Triển khai thực hiện việc công khai kết quả giải quyết TTHC công khai xin lỗi trong giải quyết TTHC đến toàn thể cán bộ công chức, viên chức trong cơ quan UBND Thị xã, đến các đơn vị xã phường trên địa bàn Thị xã. Theo đánh giá bước đầu:

- Tạo ra sự hài lòng trong tổ chức, cá nhân khi thực hiện thủ tục hành chính. Điều này làm cho cán bộ, công chức phải thay đổi tư duy chuyên từ nền hành chính quản lý sáng nền hành chính phục vụ. Đây là một bước đột phá trong cải cách hành chính. Tạo ra sự công

CÔNG VIỆC ĐÃ LÀM	KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC
	<p>khai minh bạch trong giải quyết thủ tục hành chính.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hình thành sự kiểm tra, giám sát chặt chẽ của công dân đối với hoạt động của cán bộ, công chức khi thực thi nhiệm vụ; Kịp thời xử lý những phản ánh, kiến nghị, khó khăn phát sinh trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính đối với hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước, góp phần nâng cao trách nhiệm người đứng đầu cơ quan hành chính; - Thay đổi căn bản quan hệ và thủ tục giải quyết công việc giữa cơ quan QLNN với tổ chức, người dân và doanh nghiệp góp phần nâng cao trách nhiệm của các cơ quan QLNN, của cán bộ, công chức trong giải quyết công việc - Quan hệ giải quyết công việc của các phòng ban trong cơ quan, giữa đơn vị xã phường với UBND Thị xã có sự chuyển biến rõ rệt và đi vào nề nếp, phối hợp giải quyết công việc theo đúng thẩm quyền, đúng quy chế làm việc và cơ chế, không có tình trạng đùn đẩy hoặc thờ ơ, né tránh. - Việc ban hành quy định về xin lỗi công khai, một lần nữa nâng cao vai trò trách nhiệm của cán bộ công chức khi thực thi nhiệm vụ. Chấp hành nghiêm túc kỷ luật hành chính, đổi mới lề lối làm việc và tác phong công tác, hạn chế thấp nhất những biểu hiện gây phiền hà, sách nhiễu đối với tổ chức, công dân.
2. Hạn chế	<ul style="list-style-type: none"> - Việc niêm yết kết quả giải quyết công việc thủ tục hành chính tại trụ sở cơ quan, đơn vị và trên trang thông tin điện tử là điều cần thiết nhưng với số lượng hồ sơ tương đối nhiều, nên cần bổ sung thêm 01 biên chế phụ trách theo dõi hồ sơ quá hạn, đúng hạn và thực hiện việc in niêm yết. - Việc các thực hiện các thủ tục hành chính giữa thực tế và trên phần mềm chưa đồng nhất. Dẫn đến trên phần mềm hồ sơ đã xử lý xong, nhưng thực tế hồ sơ còn tồn đọng. Nên việc kiểm soát còn gặp nhiều khó khăn. - Công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả chưa đảm bảo chất lượng, đáp ứng yêu cầu. Tinh thần tự phê bình chưa cao, chưa mạnh dạn thừa nhận khuyết điểm và xin lỗi công khai. - Chưa có chính sách cụ thể của Tỉnh về chế độ phụ cấp cho Cán bộ trực tiếp tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.
3. Đề xuất, kiến nghị	<ul style="list-style-type: none"> - Đề nghị Tỉnh bổ sung biên chế đảm bảo bố trí cán bộ tại bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại UBND các cấp

CÔNG VIỆC ĐÃ LÀM**KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC**

- Đề nghị Tỉnh tổ chức lớp đào tạo tập huấn về chuyên môn nghiệp vụ và văn hóa ứng xử, giao tiếp với cá nhân, tổ chức cho Cán bộ công chức bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.
- Đề nghị UBND Tỉnh có cơ chế, chính sách đãi ngộ cho cán bộ trực tiếp tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.
- Đề nghị UBND Tỉnh khi ra quyết định bãi bỏ các TTHC cũ, công bố TTHC mới thay đổi, bổ sung kịp thời tạo điều kiện thuận lợi cho các cơ quan hành chính giải quyết thủ tục cho công dân, tổ chức được kịp thời và chính xác.
- Đề nghị UBND Tỉnh Xây dựng các chương trình, kế hoạch định kỳ 6 tháng, hàng năm kiểm tra việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông thuộc phạm vi quản lý.
 - Đề nghị UBND Tỉnh hàng năm có hình thức khen thưởng đối với các tập thể và cá nhân có thành tích trong việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Lưu: VT, NV

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Mai Đình Lâm

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THỊ XÃ BỈM SƠN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

SỐ TTHC ĐƯA VÀO GIẢI QUYẾT; KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT TTHC(*)
(Kèm theo Báo cáo số: **77** /BC-UBND ngày **07** /6/2017 của Chủ tịch UBND thị xã Bỉm Sơn)

Phụ lục số 03

TT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo đơn vị	TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết			Kết quả giải quyết			Ghi chú
		Tổng số	TTHC thực hiện theo cơ chế một cửa	TTHC thực hiện theo cơ chế một cửa liên thông	Tổng số hồ sơ đã nhận	Đúng hạn	Quá hạn	
A	Tại đơn vị UBND Thị xã Bỉm Sơn							
1	Thông kê tổng số TTHC	243	199	15	1699	1675	24	Do công dân không thực hiện nghĩa vụ tài chính theo thông báo.
B	Tại đơn vị UBND các xã phường							
1	UBND phường Lam Sơn	149	25	9	601	601	0	
2	UBND Phường Ba Đình	149	57	5	1410	1410	0	
3	UBND Phường Phú Sơn	149	57	2	932	932	0	
4	UBND xã Quang Trung	149	35	9	246	246	0	
5	UBND Phường Ngọc Trạo	149	83	2	1842	1842	0	
6	UBND Phường Bắc Sơn	149	57	2	656	656	0	
7	UBND Phường Đông Sơn	149	41	5	733	733	0	
8	UBND Xã Hà Lan	149	97	15	242	242	0	

NGƯỜI LẬP BIỂU

Lê Văn Thành



Mai Đình Lâm